

Утверждаю  
 Директор МБОУ «Гимназия №3»  
 А.В. Чикалов  
 Приказ № 218  
 от « 31 » августа 2021 г.



План мероприятий об улучшении качества оказания образовательных услуг  
 МБОУ «Гимназия №3»

| № п/п | Наименование мероприятия   | Основание включения в план (результат независимой оценки качества)   | Срок реализации  | Ответственный   | Результат  |
|-------|--|--|--|---|--|
| 1     | Мониторинг содержания сайта МБОУ «Гимназия №3»   | <b>Критерий</b><br>Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации        | В течение 10 дней с момента изменения информации                     | Администрация , программист МБОУ «Гимназия №3».             | Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации   |
| 2     | Проведение мероприятий с педагогами, направленных на повышение профессиональной этики, информирование об особенностях взаимодействия с участниками образовательного процесса (консультации, информационное обеспечение на сайте гимназии по вопросам взаимодействия с участниками образовательных отношений) | <b>Критерий</b><br>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации | Постоянно  | Педагог-психолог, администрация ОУ                          | Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб, опросы и отзывы получателей образовательных услуг МБОУ «Гимназия №3» |
| 3     | Анализ кадрового потенциала МБОУ «Гимназия №3» на соответствие профстандарту, обучение и повышение   | <b>Критерий</b><br>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью   | Август (ежегодной), в соответствии с графиком повышения квалификации | Администрация , педагогический коллектив МБОУ «Гимназия №3» | Соответствие кадрового потенциала требованиям «профстандарта»  |

|   |  |  |                 |                                  |   |
|---|--|--|-----------------|----------------------------------|---|
|   | квалификации работников.   | работников образовательной организации   |                 |                                  |   |
| 4 | Проведение экспертизы состояния образовательной среды гимназии, вовлечение родителей в оценивание состояния образовательной среды гимназии | <b>Критерий</b><br>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | Март (ежегодно) | Администрация МБОУ «Гимназия №3» | Формирование образовательной среды, которая формирует активную личность                             |
| 5 | Разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт здания, включая проектировку безбарьерной среды                             | <b>Критерий</b><br>Доступность услуг для инвалидов   | До 2022 года.   | Директор МБОУ «Гимназия №3»      | Проектно-сметная документация на капитальный ремонт здания, включая проектировку безбарьерной среды |